



ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ, СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ»

(ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»)

650992, г. Кемерово,
пр-т. Кузнецкий, 26
тел. 36-54-67
e-mail: center@odt-kuzbass.ru



Утверждаю:
Директор ГКУО «Центр обеспечения
организационно-технической, социально-
экономической и воспитательной работы»

Титов В.Ф.

2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства среди студентов профессиональных образовательных организаций Кемеровской области по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 Сервис и туризм

1. Общие положения

1.1. Порядок организации и проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм (далее – Порядок) разработан в соответствии с Регламентом организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее – Регламент), утвержденным Министерством просвещения России и на основании Примерного порядка организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденным Министерством просвещения России.

1.2. Настоящий Порядок устанавливает правила проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального обучающихся по специальностям среднего профессионального образования укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

1.3. Организатором регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства является департамент образования и науки Кемеровской области (далее – департамент) и государственное казенное учреждение образования «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» (далее – ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»).

1.4. Площадкой для проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства среди студентов профессиональных образовательных организаций по укрупнённой группе специальностей среднего профессионального образования (далее - УГС СПО) 43.00.00 Сервис и туризм является Государственное

профессиональное образовательное учреждение «Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания» (далее - ГПОУ ТТГТиСО), г. Таштагол.

2. Цели олимпиады

- 2.1. Выявление наиболее одарённых и талантливых студентов;
- 2.2. Повышение качества профессионального образования специалистов среднего звена и дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности;
- 2.3. Реализация творческого потенциала студентов;
- 2.4. Повышение мотивации и творческой активности педагогических работников.

3. Задачи олимпиады

- 3.1. Усиление практической направленности профессионального образования;
- 3.2. Определение качества подготовки студентов с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта по специальности.
- 3.3. Проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- 3.4. Развитие конкурентной среды в сфере среднего профессионального образования (далее - СПО), повышение престижности профессий и специальностей СПО;
- 3.5. Обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;
- 3.6. Повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена;
- 3.7. Ключевыми принципами олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, доступность, справедливость, партнерство и инновации.

4. Порядок и сроки проведения олимпиады

- 4.1. Региональный этап олимпиады включает в себя профильные направления. Профильное направление олимпиады - это УГС СПО 43.00.00 Сервис и туризм;
- 4.2. Региональный этап Всероссийской олимпиады проводится в 2 этапа:
 - 1 этап начальный - проводится предварительное онлайн тестирование студентов выпускных и предвыпускных групп и конкурсный отбор на уровне профессиональных образовательных организаций, при условии реализации в них Программ подготовки специалистов среднего звена УГС СПО 43.00.00 Сервис и туризм;
 - 2 этап - проводится на региональном уровне;
- 4.3. К участию в региональном этапе допускаются студенты 2-4 курсов очной формы обучения в возрасте до 25 лет, имеющие российское гражданство, обучающиеся в профессиональных образовательных организациях по программам подготовки специалистов среднего звена по специальностям 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело победители начального этапа олимпиады. Количество участников от одной образовательной организации - два человека. Условия регистрации участников согласно Регламента;
- 4.4. Образовательное учреждение не позднее, чем за 14 дней до начала проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады представляет в оргкомитет заявку на

участие в региональном этапе по установленному образцу, представленному в Регламенте. Заявка предоставляется в ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» по адресу: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 26, e-mail: odt.wsr@mail.ru , тел. 8 (3842) 36-54-67.

4.5. Срок проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады – **25-26 марта 2020 года**;

4.6. Объявление результатов и награждение победителей, призеров и участников состоится **26 марта 2020** года на церемонии подведения итогов регионального этапа Всероссийской олимпиады;

4.7. Члены жюри и их функции определяются согласно Регламенту.

5. Условия проведения и содержание олимпиады

5.1. Региональный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по УГС СПО 43.00.00 Сервис и туризм включает выполнение профессионального комплексного задания, направленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности. Содержание и уровень сложности профессионального комплексного задания соответствуют ФГОС СПО с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки;

5.2. Профессиональное комплексное задание состоит из двух уровней:

Задания I и II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей СПО профильного направления.

Задание I уровня состоит из тестового задания и практических задач. Содержание работы охватывает область знаний и умений, являющихся общими для специальностей профильного направления.

Задание II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата соответствующим требованиям.

Общая максимальная сумма баллов за выполненные задания двух уровней - 100 баллов;

5.3. За 1 месяц до начала проведения регионального этапа Всероссийской олимпиады организатор - ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» - размещает на своём официальном сайте odt-kuzbass.ru примерные конкурсные задания.

5.4. При выполнении практического задания всем участникам предоставляются равноценные рабочие места;

5.5. Во время выполнения заданий олимпиады участники обязаны соблюдать правила организации и проведения испытаний регионального этапа Всероссийской олимпиады, правил техники безопасности. В случае нарушения правил, участник может быть дисквалифицирован;

5.6. Контроль за соблюдением участниками регионального этапа безопасных условий труда, норм и правил охраны труда возлагается на оргкомитет регионального этапа Всероссийской олимпиады и членов жюри;

5.7. При выполнении заданий не допускается использование участниками дополнительных материалов, электронных книг, мобильных телефонов, флеш-накопителей, наушников и т.п.

ЗАДАНИЕ I УРОВНЯ

Задание I уровня состоит из **тестирования** и **практических задач**, общая максимальная оценка за задание I уровня - **40 баллов**, время проведения данного этапа - **160 мин.**

Общее количество вопросов для подготовки тестового задания - 215, индивидуальное тестовое задание в момент проведения регионального этапа включает **40 вопросов**. Время на выполнение компьютерного тестирования - **60 минут**. Максимальная оценка за выполнение теста - **10 баллов**.

Задание «Тестирование» состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам.

Предлагаемое для выполнения участнику тестовое задание включает 2 части - инвариантную и вариативную, всего 40 вопросов.

Инвариантная часть задания «Тестирование» содержит 16 вопросов по четырем тематическим направлениям, из них 4 - закрытой формы с выбором ответа, 4 - открытой формы с кратким ответом, 4 - на установление соответствия, 4 - на установление правильной последовательности. Тематика, количество и формат вопросов по темам инвариантной части тестового задания едины для всех специальностей СПО.

Вариативная часть задания «Тестирование» содержит 24 вопроса не менее, чем по трём тематическим направлениям. Тематика, количество и формат вопросов по темам вариативной части тестового задания формируются на основе знаний, общих для специальностей, входящих в УГС 43.00.00.

Таблица 1

Алгоритм формирования содержания задания «Тестирование»

№ п\п	Наименование темы вопросов	Кол-во вопросов	Формат вопросов				
			Выбор ответа	Открытая форма	Вопрос на соответствие	Вопрос на установление послед.	Макс. балл
Инвариантная часть тестового задания							
1	Информационные технологии в профессиональной деятельности	4	1	1	1	1	1
2	Системы качества, стандартизации и сертификации	4	1	1	1	1	1
3	Охрана труда, безопасность жизнедеятельности, безопасность окружающей среды	4	1	1	1	1	1
4	Экономика и правовое	4	1	1	1	1	1

	обеспечение профессиональной деятельности						
ИТОГО:		16	4	4	4	4	4
<i>Вариативный раздел тестового задания (специфика УГС 43.00.00 Сервис и туризм)</i>							
1	Маркетинг	4	1	1	1	1	1
2	Менеджмент	10	3	5	1	1	2
3	Обслуживание туристов на предприятиях сферы гостеприимства	10	-	2	6	2	3
ИТОГО:		24	4	8	8	4	6
ИТОГО:		40	8	12	12	8	10

Вопрос закрытой формы с выбором одного варианта ответа состоит из неполного тестового утверждения с одним ключевым элементом и множеством допустимых заключений, одно из которых являются правильным.

Вопрос открытой формы имеет вид неполного утверждения, в котором отсутствует один или несколько ключевых элементов, в качестве которых могут быть: число, слово или словосочетание. На месте ключевого элемента в тексте задания ставится многоточие или знак подчеркивания.

Вопрос на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и четкой формулировки критерия упорядочения этих элементов.

Вопрос на установление соответствия. Состоит из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы). Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе должно соответствовать количеству элементов первой группы. Количество элементов как в первой, так и во второй группе должно быть не менее 3.

Выполнение задания «Тестирование» реализуется посредством применения прикладных компьютерных программ, что обеспечивает возможность генерировать для каждого участника уникальную последовательность заданий, содержащую требуемое количество вопросов из каждого раздела и исключающую повторения заданий. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматриваются особые условия проведения конкурсного испытания.

При выполнении задания «Тестирование» участнику Олимпиады предоставляется возможность в течение всего времени, отведенного на выполнение задания, вносить изменения в свои ответы, пропускать ряд вопросов с возможностью последующего возврата к пропущенным заданиям.

Практические задания 1 уровня включают два вида заданий: задание «Перевод профессионального текста» и «Задание по организации работы коллектива».

Задание «Перевод профессионального текста» позволяет оценить уровень сформированности:

- умений применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста на профессиональную тему;

- умений общаться (письменно) на иностранном языке на профессиональные темы;

- способность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Задание по переводу текста с иностранного языка на русский представлено практической работой, выполняемой на компьютере, и разработано на английском языке. Участнику предлагается текст, соответствующий его специальности. Объем текста на иностранном языке составляет от 1500 до 2000 знаков.

Задание по переводу текста включает 2 задачи:

- перевод текста, содержание которого включает профессиональную лексику;

- ответы на вопросы по тексту (вопросы предлагаются на иностранном языке; количество вопросов - 5).

Требования к отбору текстов для перевода:

- выбранный отрывок характеризуется законченностью и связностью;

- текст характеризуется профессиональной направленностью;

- содержание текстов учитывает возрастные особенности и жизненный опыт участников.

«Задание по организации работы коллектива» позволяет оценить уровень сформированности:

- умений организации производственной деятельности подразделения;

- умения ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий;

- способности работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

- способность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Задание по организации работы коллектива: участникам предлагается описание

- туристского/гостиничного предприятия, по которому участники выполняют 2 задачи.

Задача 1. Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, их количество и составьте штатное расписание сотрудников для описанного туристского/гостиничного предприятия с указанием основных должностных функций.

Задача 2. Предложите выход из ситуации, на туристском/гостиничном предприятии ответив на вопросы и заполнив бланк ответа в электронном виде с использованием возможностей программы MS WORD

ЗАДАНИЕ II УРОВНЯ

Задания II уровня - это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ или

изготовлении продукта (изделия и т.д.) по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

Задания II уровня подразделяются на инвариантную и вариативную части.

Инвариантная часть заданий II уровня формируется в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей УГС 43.00.00 Сервис и туризм, умениями и практическим опытом, которые являются общими для всех специальностей, входящих в УГС.

Инвариантная часть заданий II уровня представляет собой практическое задание, которое содержит 2 задачи.

Задача 1: Прочитать проблемную ситуацию, перечислить ошибки, допущенные туристическим агентством и его сотрудниками, туристами.

Задача 2: Разработать алгоритм действий туриста по выходу из конфликтной ситуации.

Вариативная часть задания II уровня формируется в соответствии со специфическими для каждой специальности, входящей в УГС профессиональными компетенциями, умениями и практическим опытом с учетом трудовых функций профессиональных стандартов.

Практические задания разработаны в соответствии с объектами и видами профессиональной деятельности обучающихся по конкретным специальностям, или подгруппам специальностей, входящим в УГС.

Материальная база для выполнения инвариантной части заданий II уровня: компьютерный класс, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office.

Вариативная часть задания II уровня, содержит следующие задачи:

Специальность 43.02.10 «Туризм»:

Задача: Составить ответ-письмо и разработать программу тура с учетом пожеланий заказчика.

Материальная база: компьютер с подключением к интернет, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office.

Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

Задача: Осуществить подбор номерного фонда и оформить программу обслуживания гостя.

Материальная база: компьютер с подключением к интернет, лицензионное программное обеспечение Microsoft Office.

6. Система оценивания выполнения заданий

6.1. Оценивание выполнения заданий осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствия содержания заданий олимпиады ФГОС СПО по специальностям, входящим в укрупненную группу специальностей, учёта требований профессиональных стандартов и работодателей;

- достоверности оценки - оценка выполнения заданий олимпиады должна базироваться на общих и профессиональных компетенциях участников Олимпиады, реально продемонстрированных в моделируемых профессиональных ситуациях в ходе выполнения профессионального комплексного задания;

- адекватности оценки - оценка выполнения заданий олимпиады должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания;

- надежности оценки - система оценивания выполнения заданий олимпиады должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных (в рамках различных этапов Олимпиады) оценках компетенций участников Олимпиады;

- комплексности оценки - система оценивания выполнения заданий олимпиады должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции участников Олимпиады;

- объективности оценки - оценка выполнения заданий олимпиады должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений членов жюри;

6.2. При выполнении процедур оценки заданий олимпиады используются следующие основные методы:

- метод экспертной оценки;
- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов;
- метод агрегирования результатов участников Олимпиады;
- метод ранжирования результатов участников Олимпиады;

6.3. Результаты выполнения практических заданий олимпиады оцениваются с использованием следующих групп целевых индикаторов: основных и штрафных;

6.4. При оценке заданий олимпиады используются следующие основные процедуры:

- процедура начисления основных баллов за выполнение заданий;
- процедура начисления штрафных баллов за выполнение заданий;
- процедура формирования сводных результатов участников Олимпиады;
- процедура ранжирования результатов участников Олимпиады;

6.5. Результаты выполнения заданий олимпиады оцениваются по 100-балльной шкале:

- за выполнение заданий I уровня максимальная оценка - 30 баллов:
 - тестирование - 10 баллов,
 - практические задачи - 20 баллов:
 - перевод текста - 10 баллов,
 - задание по организации работы коллектива - 10 баллов;
- за выполнение заданий II уровня максимальная оценка - 70 баллов:
 - общая часть задания - 35 баллов,
 - вариативная часть задания - 35 баллов.

6.5. Оценивание выполнения практических заданий олимпиады I уровня осуществляется в соответствии со следующими целевыми индикаторами:

- качество выполнения отдельных задач задания;
- качество выполнения задания в целом.

Критерии оценки выполнения практических конкурсных заданий представлены в соответствующих паспортах конкурсного задания.

Таблица 2

Продолжительность выполнения конкурсных заданий

Наименование	Максимальное время (мин.)
--------------	---------------------------

I уровень	
Тестирование	60
Перевод профессионального текста (2 задачи)	45
<i>Задание по организации работы коллектива</i>	
Задача 1. Разработайте структуру управления туристским/гостиничным предприятием, определив перечень должностных позиций, их количество и составьте график работы сотрудников для описанного туристского/гостиничного предприятия.	30
Задача 2. Предложите выход из ситуации, на туристском/гостиничном предприятии ответив на следующие вопросы и заполнив бланк ответа в электронном виде с использованием возможностей программы MS WORD	30
II уровень	
Инвариантная часть	
Задача 1 Прочитать проблемную ситуацию, перечислить ошибки, допущенные турстрическим агентством и его сотрудниками, туристами	20
Задача 2. Разработать алгоритм действий туриста по выходу из конфликтной ситуации.	40
<i>Вариативная часть (специальность 43.02.10 «Туризм»)</i>	
Задача 1. Составьте ответ-письмо «Заказчику»	45
Задача 2. «Разработка программы тура»	45
<i>Вариативная часть (специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»)</i>	
Задача 1. Составить ответ-письмо «Заказчику»	45
Задача 2. Разработка плана выполнения требований гостей.	45

7. Условия выполнения заданий. Оборудование

7.1. Для выполнения задания «Тестирование» необходимо соблюдение следующих условий:

- наличие компьютерного класса (классов) или других помещений, в котором размещаются персональные компьютеры, объединенные в локальную вычислительную сеть;
- наличие специализированного программного обеспечения.

Должна быть обеспечена возможность одновременного выполнения задания всеми участниками Олимпиады.

7.2. Для выполнения заданий «Перевод профессионального текста» необходимо соблюдение следующих условий: наличие компьютерного класса (классов) или других помещений, в котором размещаются персональные компьютеры, объединенные в локальную вычислительную сеть.

Должна быть обеспечена возможность одновременного выполнения задания всеми участниками Олимпиады.

7.3. Для выполнения заданий «Задание по организации работы коллектива» необходимо соблюдение следующих условий: наличие компьютерного класса (классов) или других помещений, в котором размещаются персональные компьютеры, объединенные в локальную вычислительную сеть.

7.4. Выполнение заданий 2 уровня проводится в помещении с наличием персональных компьютеров с выходом в Интернет (по количеству участников), объединенных в локальную вычислительную сеть.

8. Оценивание работы участника олимпиады в целом

8.1. Для осуществления учета полученных участниками олимпиады оценок заполняются индивидуальные сводные ведомости оценок результатов выполнения заданий I и II уровня.

8.2. На основе указанных в п.8.1.ведомостей формируется сводная ведомость, в которую заносятся суммарные оценки в баллах за выполнение заданий I и II уровня каждым участником Олимпиады и итоговая оценка выполнения профессионального комплексного задания каждого участника Олимпиады, получаемая при сложении суммарных оценок за выполнение заданий I и II уровня.

8.3. Результаты участников регионального этапа Всероссийской олимпиады ранжируются по убыванию суммарного количества баллов, после чего из ранжированного перечня результатов выделяют 3 наибольших результата, отличных друг от друга - первый, второй и третий результаты.

При равенстве баллов предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение заданий II уровня.

Участник, имеющий первый результат, является победителем регионального этапа Всероссийской олимпиады. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призерами регионального этапа Всероссийской олимпиады.

Решение жюри оформляется протоколом.

8.4. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий, устанавливаются дополнительные поощрения.

Номинаруются на дополнительные поощрения:

- участники, показавшие высокие результаты выполнения заданий профессионального комплексного задания по специальности или подгруппам специальностей УГС;
- участники, показавшие высокие результаты выполнения отдельных задач, входящих в профессиональное комплексное задание;
- участники, проявившие высокую культуру труда, творчески подошедшие к решению заданий.

9. Подведение итогов и награждение победителей

9.1 Победитель и призеры определяются по наибольшей сумме баллов, набранных участниками в ходе конкурсных испытаний. Участник, имеющий первый результат, является победителем, ему присуждается первое место. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призёрами, им присуждается второе и третье места соответственно. В случае равенства баллов, предпочтение отдается за выполнение

профессиональных заданий II уровня, с учётом продолжительности времени на их выполнение.

9.2 Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий могут устанавливаться дополнительные поощрения.

9.3 Победитель и призеры среди студентов УГС СПО 43.00.00 Сервис и туризм награждаются почетными грамотами департамента образования и науки Кемеровской области и медалями.

9.4 Итоги оформляются сводной ведомостью и доводятся до сведения каждого участника в день проведения регионального этапа.

9.5 Спорные вопросы, возникшие у участников регионального этапа, принимаются и решаются в день проведения мероприятия. Претензии подаются только в письменном виде, с указанием конкретных замечаний.

9.6 Победитель регионального этапа Всероссийской олимпиады по укрупнённой группе специальностей может быть направлен на заключительный этап Всероссийской олимпиады профессионального мастерства.